

Facture

2600

P.P. 6343 Rotkreuz TalkTalk AG, Suurstoffi 22 Post CH AGStéphane Perret
ch. du Milieu 37 C
1920 Martigny

Date	05.11.2020
Numéro de client	5411695655
Numéro de la facture	695655-20201031
A payer	CHF 133.45

Numéro(s): 0762974028

Date d'échéance: 30.11.2020.

Veuillez svp. compter avec un délai de deux jours ouvrables pour le paiement en ligne et avec un délai de quatre jours ouvrables pour le paiement au guichet postal. Si vous n'utilisez pas le bulletin de versement TalkTalk se réserve le droit de facturer un supplément. Cette facture correspond au coût des communications effectuées entre le 01.10.2020 et le 31.10.2020.

TVA: CHE-116.303.300 MWST - Postfinance: 87-367964-5 - Credit Suisse: IBAN CH45 0483 5084 5527 9103 2

Pour des renseignements supplémentaires, veuillez contacter notre service clientèle:

Tél: 0800 300 250

e-mail: info@talktalk.chwww.talktalk.ch

Du lundi au vendredi 8h à 18h, samedi 8h30 à 15h30

Veuillez noter que toute contestation de cette facture doit se faire par écrit dans les trente jours suivant la réception de celle-ci. Sinon, nous considérons que vous avez approuvé le montant de la facture. Consultez nos conditions générales de vente pour de plus amples informations. Afin d'éviter des coûts trop élevés, vous pouvez à tout moment bloquer les appels vers les numéros commençant par 090x ou les SMS/MMS provenant de numéros courts. Notre service clientèle (0800 300 250) se charge volontiers de vous bloquer les numéros commençant par 090x. Concernant les services de SMS/MMS, envoyez "STOP ALL" par SMS au numéro court correspondant. La commission de conciliation ombudscom sert d'intermédiaire entre les clients et les fournisseurs de services de télécommunication (www.ombudscom.ch)

Date	Prestations	Taux de TVA	Prix
Octobre 2020			
31.10.2020	Communications mobiles	7.7%	23.20
31.10.2020	Internet mobile - 0762974028: 3.16 GB	7.7%	0.00
01.10.2020	Option Globe - 0762974028 (01.10-31.10)	7.7%	6.95
22.10.2020	Rappel de paiement - 695655-20200831	7.7%	40.00
01.10.2020	Facture par courrier postal	7.7%	3.00
10.10.2020	[#9/24] Huawei P30 128GB Black Dual-SIM	0%	22.85
10.10.2020	Assurance Protect Clever (timbre fédéral de 5% inclus)	0%	7.50
Novembre 2020 - Frais calculés à l'avance			
01.11.2020	Abo. Swiss select - 0762974028 (01.11-30.11)	7.7%	29.95
Total de la facture			133.45

Récapitulation		Montant TVA exclue	Montant TVA	Montant TVA incluse
TVA	0%	30.35	0.00	30.35
TVA	7.7%	95.73	7.37	103.10



5655-01-03-0200500

**Conseil de
TalkTalk**

TalkTalk sur Internet



Notre site Internet

Vous trouverez sur notre site Internet:

- Notre offre complète
- Promotions spéciales
- Questions fréquemment posées (FAQ)

Vous pouvez également nous contacter. Cliquez simplement sur „Contact“ et nous répondrons à vos questions.

www.talktalk.ch



myTalkTalk - Votre portail client TalkTalk

Avec myTalkTalk vous avez accès jour et nuit à votre compte client. Sur ce portail gratuit, vous pouvez:

- Vérifier le solde du compte
- Consulter et payer vos factures en ligne
- Gérer les paramètres de la carte SIM

my.talktalk.ch



Rendez-nous visite sur les réseaux sociaux

Rendez-nous visite sur Facebook, Instagram ou LinkedIn et suivez-nous. Il y a souvent des prix super à gagner et bien plus encore:

- Offres et promotions en cours
- Concours
- Posez-nous vos questions

www.facebook.com/TalkTalkTelecom

www.instagram.com/talktalk.ch/



Newsletter TalkTalk

Avec la newsletter électronique TalkTalk, nous vous informons des offres actuelles, des services et des promotions spéciales. Inscrivez-vous sur www.talktalk.ch/newsletter et restez à jour.

Détail par zone pour chaque ligne

0762974028

0762974028			CHF TVA
Destination	Durée	Nombre	exclue
National	34:00	6	0.00
Mobile - national	1:50:02	46	0.00
Mobile - international	7:49	1	21.54
SMS/MMS	0:00	27	0.00
International Data Roaming	1:40	1	0.00
Total pour la ligne n. 0762974028		2:33:31	81
			21.54

Détails des communications

0762974028

National

Jour	Heure	Numéro	Zone tarifaire	Durée	CHF TVA exclue
ven 02.10	09:15	0213108006	Lausanne	7:13	-
ven 09.10	08:48	0582013167	Corporate Net	6:44	-
	14:08	0219670428	Lausanne	6:37	-
mer 21.10	09:32	0583401238	Corporate Net	6:01	-
ven 30.10	14:39	0269130036	Fribourg	4:30	-
sam 31.10	18:38	0277222296	Sion	2:55	-

National: 6 communication(s) 34:00 0.00

Mobile - national

Jour	Heure	Numéro	Zone tarifaire	Durée	CHF TVA exclue
jeu 01.10	20:15	0787797016	Mobile-Sunrise	0:02	-
ven 02.10	19:19	0787797016	Mobile-Sunrise	0:28	-
	19:32	0774046905	Mobile-Swisscom	0:39	-
sam 03.10	10:21	0787797016	Mobile-Sunrise	0:41	-
dim 04.10	19:21	0787797016	Mobile-Sunrise	0:32	-
mar 06.10	16:30	0794369893	Mobile-Swisscom	6:36	-
jeu 08.10	16:59	0797851615	Mobile-Swisscom	0:47	-
	17:24	0787797016	Mobile-Sunrise	0:03	-
	18:43	0787797016	Mobile-Sunrise	0:43	-
sam 10.10	19:07	0787797016	Mobile-Sunrise	0:16	-
lun 12.10	17:30	0794485406	Mobile-Swisscom	3:59	-
	20:12	0792217910	Mobile-Swisscom	0:11	-
	20:13	0792211710	Mobile-Swisscom	2:31	-
mer 14.10	07:42	0792109582	Mobile-Salt	0:03	-
	13:41	0787797016	Mobile-Sunrise	2:35	-
jeu 15.10	17:47	0787797016	Mobile-Sunrise	1:04	-
ven 16.10	17:49	0787797016	Mobile-Sunrise	0:16	-
sam 17.10	10:55	0787797016	Mobile-Sunrise	0:06	-
	10:55	0787797016	Mobile-Sunrise	2:26	-
	18:02	0794485406	Mobile-Swisscom	7:14	-
	18:12	0787797016	Mobile-Sunrise	0:42	-
dim 18.10	12:16	0789052189	Mobile-Sunrise	3:13	-
	17:05	0787797016	Mobile-Sunrise	3:06	-
	22:20	0787797016	Mobile-Sunrise	20:42	-
lun 19.10	12:56	0787797016	Mobile-Sunrise	5:10	-
mer 21.10	13:41	0787797016	Mobile-Sunrise	0:41	-
	14:11	0787797016	Mobile-Sunrise	0:19	-
jeu 22.10	19:21	0787268428	Mobile-Swisscom	25:02	-
sam 24.10	12:56	0787797016	Mobile-Sunrise	0:51	-
	16:46	0793106230	Mobile-Swisscom	9:34	-
dim 25.10	18:01	0787797016	Mobile-Sunrise	1:21	-
mar 27.10	17:34	0787797016	Mobile-Sunrise	0:14	-
mer 28.10	12:03	0794369893	Mobile-Swisscom	1:44	-
	16:05	0787797016	Mobile-Sunrise	0:04	-
	19:58	0787797016	Mobile-Sunrise	0:24	-
jeu 29.10	17:45	0787797016	Mobile-Sunrise	0:10	-
	19:51	0787797016	Mobile-Sunrise	0:05	-
ven 30.10	10:23	0787797016	Mobile-Sunrise	1:20	-
	12:25	0787797016	Mobile-Sunrise	0:19	-
	17:48	0787797016	Mobile-Sunrise	1:03	-
sam 31.10	15:58	0787797016	Mobile-Sunrise	0:05	-
	17:04	0787797016	Mobile-Sunrise	0:02	-
	17:05	0787797016	Mobile-Sunrise	0:03	-
	17:17	0787797016	Mobile-Sunrise	2:07	-
	18:35	0787797016	Mobile-Sunrise	0:03	-
	18:43	0787797016	Mobile-Sunrise	0:26	-

Mobile - national: 46 communication(s) 1:50:02 0.00

2601



5655-02-03-0200500

Mobile - international

Jour	Heure	Numéro	Zone tarifaire	Durée	CHF TVA exclue
mer 07.10	20:33	00260973046455	Zambie-Mobile	7:49	21.54

Mobile - international: 1 communication(s) 7:49 21.54

SMS/MMS

Jour	Heure	Numéro	Zone tarifaire	Durée	CHF TVA exclue
jeu 01.10	12:10	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	12:11	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
ven 02.10	18:47	0787298184	Mobile-Salt	1	-
	18:47	0787298184	Mobile-Salt	1	-
	19:22	0787298184	Mobile-Salt	1	-
mer 14.10	13:47	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	13:47	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	14:55	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
mer 21.10	21:40	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	21:42	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	21:44	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
jeu 22.10	12:22	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	12:22	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	13:40	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	15:55	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:32	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:32	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:33	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:33	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	19:12	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	19:12	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	19:12	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	19:14	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
lun 26.10	17:57	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:26	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
	18:27	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-
jeu 29.10	18:01	0794485406	Mobile-Swisscom	1	-

SMS/MMS: 27 communication(s) 27 0.00

International Data Roaming

Jour	Heure	Numéro	Zone tarifaire	Durée	CHF TVA exclue
sam 24.10	11:33	internet	Orange-France	0.0 MB	-

International Data Roaming: 1 communication(s) 0.0 MB 0.00

Total pour la ligne n. 0762974028: 81 communication(s) 2:33:31 21.54

Nombre total de communication(s): 81 2:33:31 21.54

Surf - Internet rapide à la maison.

Choisissez entre différents abonnements Internet et surfez encore plus vite.

Tous les abonnements Internet sont aussi disponibles avec la fibre.

Avantages:



- ✓ Surf jusqu'à 100 Mbit/s
- ✓ Avec Surf, vous obtenez gratuitement Voice Basic, la téléphonie IP de TalkTalk, d'une valeur de CHF 5.-/mois.
- ✓ Conservez votre numéro de téléphone fixe actuel (gratuit).
- ✓ Modem WLAN gratuit

Inscrivez-vous sur www.talktalk.ch/fr/at-home/surf/.

Vous avez des questions sur la vitesse et la disponibilité de connexion à votre adresse ou sur nos produits?

Appelez-nous du lundi au vendredi de 8 h à 18 h, le samedi de 8 h 30 à 15 h 30 ou envoyez-nous un courriel à info@talktalk.ch. Nous nous ferons un plaisir de vous aider!



Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta	Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
Einzahlung für / Versement pour / Versamento per Credit Suisse AG 1211 Genève 70 Zugunsten von / En faveur de / A favore di TalkTalk AG Suurstoffi 22 6343 Rotkreuz	Einzahlung für / Versement pour / Versamento per Credit Suisse AG 1211 Genève 70 Zugunsten von / En faveur de / A favore di TalkTalk AG Suurstoffi 22 6343 Rotkreuz	Keine Mitteilungen anbringen Pas de communications Non aggiungete comunicazioni	
Konto / Compte / Conto 01-2546-3 CHF <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">133</div> . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">45</div> Einbezahlt von / Versé par / Versato da 695655-20201031 95 88630 54116 95655 00000 10312 Stéphane Perret ch. du Milieu 37 C 1920 Martigny	Konto / Compte / Conto 01-2546-3 CHF <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">133</div> . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">45</div> 609	Referenz-Nr./N° de référence/N° di riferimento <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">95 88630 54116 95655 00000 10312</div> Einbezahlt von / Versé par / Versato da Stéphane Perret ch. du Milieu 37 C 1920 Martigny	

0100000133457>958863054116956550000010312+ 010025463>

Die Annahmestelle
 L'office de dépôt
 L'ufficio d'accettazione