



046/BERFRVG6

Mme. Patricia Albers
JAGERSSTRAAT 5
3090 OVERIJSE

Une question ?
www.engie.be/fr/contact
Ligne Énergie : 078 35 33 33
accessible : lu-ve 8:00-20:00 sa 9:00-13:00
Fax: 03 280 03 55

Lettres : Engie
Boulevard Simón Bolívar 34 • 1000 Bruxelles

En cas d'odeur de gaz : 0800 65 0 65 (24h/24)
(gestionnaire de réseau Fluvius - tarif Iverlek)
En cas de panne électrique : 078 35 35 00 (24h/24)
(gestionnaire de réseau Fluvius - tarif Iverlek)

Date de facture 22 novembre 2020

Facture intermédiaire période novembre 2020

Adresse de consommation: JAGERSSTRAAT 5, 3090 OVERIJSE	hors TVA	TVA
Vos contrats Easy		
Électricité - EAN 541448860016472949	37,05	21%
	1,53	<1>
Gaz naturel - EAN 541448860016472956	20,22	21%
Total (hors TVA)	58,80	
Total montant TVA	12,03	
Total (TVA comprise)	€ 70,83	

Veillez payer le montant de € 70,83 avant le 10 décembre 2020.

- Sur le compte IBAN BE46 0003 2544 8336 (BIC = BPOTBEB1) d'Electrabel sa
- Avec la communication structurée suivante +++453/3057/29239+++

Les montants susmentionnés sont toujours exprimés en euros.

En réglant vos factures à temps, vous vous épargnez des frais inutiles. En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Le coût de ce rappel (€ 7,50) vous est alors facturé.

Régler votre déménagement ?
Consulter votre dernière facture ?
Suivre votre consommation ?
Réglez tout cela facilement
via votre propre Espace
client en ligne, sur
www.engie.be/espaceclient

Information TVA

régime TVA	base TVA	TVA
21%	€ 57,27	€ 12,03
<1> Exonération art. 28 du code TVA	€ 1,53	-
Total	€ 58,80	€ 12,03

Easy

Vos contrats pour l'électricité et le gaz naturel ont commencé le 30 septembre 2020 et ont une durée de 1 an. Ils se poursuivront ensuite tel qu'il est que décrit dans les conditions particulières spécifiques de votre contrat. Vous pouvez mettre fin à vos contrats à tout moment, sans indemnité, moyennant le respect d'un préavis écrit d'un mois.

Vous trouverez les conditions générales et spécifiques sur www.engie.be

Si vous ne disposez pas d'internet, vous pouvez demander ces informations en appelant la Ligne Energie au 078 35 33 33

Origine de la livraison d'électricité

L'électricité est issue de différentes sources.

Origine de la livraison totale d'électricité de votre fournisseur : sources d'énergies renouvelables (18,00%), cogénération de qualité (0%), combustibles fossiles (34,64%), nucléaire (47,36%), inconnu (0%). Origine de l'électricité mise à votre disposition Easy: cogénération de qualité (0%), combustibles fossiles (20,41%), nucléaire (77,69%), inconnu (1,90%).

Pour plus d'informations sur les déchets radioactifs et les émissions CO₂, surfez sur:

- www.climat.be/fr-be
- www.ondraf.be

L'énergie la moins chère est celle que vous ne consommez pas. ENGIE vous aide à réduire votre consommation jusqu'à 30 % et à diminuer vos émissions de CO₂. Pour plus d'infos surfez sur www.engie.be/conseils

Questions ou plaintes

Pour toute question sur votre facture, contactez-nous par e-mail via www.engie.be/fr/contact, par téléphone au 078 35 33 33, par fax au 03 280 03 55 ou par courrier à ENGIE, Boulevard Simón Bolívar 34, 1000 Bruxelles. Si vous estimez que votre facture intermédiaire ne correspond pas (plus) à votre consommation actuelle, nous adapterons le montant après accord des deux parties.

Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes. Au cas où vous ne seriez pas satisfait de notre réponse, vous pouvez également vous adresser au Service de Médiation de l'Énergie en complétant un formulaire de plainte disponible sur le site www.mediateurenergie.be, par courrier au Service de Médiation de l'Énergie, Boulevard Roi Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles, par fax au 02 211 10 69 ou par téléphone au 02 211 10 60.

Pour des simulations tarifaires, vous pouvez vous adresser au site www.vreg.be du régulateur régional compétent.

Déménager

Vous déménagez bientôt ? Réunissez les informations nécessaires et contactez notre Services Clients via notre page de contact (www.engie.be/fr/energie/electricite-gaz/demenager) ou via la Ligne Énergie au 078 35 33 33. Vous voulez être sûr de disposer de toutes les données ? Dans ce cas, nous vous conseillons d'utiliser le document de reprise des énergies que vous pouvez trouver sur le site internet du régulateur du marché de l'électricité et du gaz: www.vreg.be.

Clients Protégés

Pour plus d'informations sur les frais éventuels en cas de retard de paiement, le statut de client protégé et les avantages qui y sont associés, veuillez consulter le site internet d'ENGIE (www.engie.be/fr/energie/electriciteit-gas/prijzen-voorwaarden).