



**Prezzo Sicuro Verde  
Monoraria x 2 anni**

**PAVAN LUIGINA  
VIA BORGO SAN GIOVANNI 23  
30016 JESOLO VE**

### COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



- **Bollette senza sorprese:** il prezzo dell'energia rimane invariato per due anni
- **Il massimo rispetto per l'ambiente:** la tua energia è interamente prodotta da fonti rinnovabili

### QUANTO DEVO PAGARE ?

€

**138,00  
euro**

**bolletta per i consumi  
dal 01 giugno 2020  
al 31 luglio 2020**

### ENTRO QUANDO ?



**21  
settembre  
2020**

**lo stato dei tuoi pagamenti è  
regolare**

### COSA POSSO FARE IN PIU' ?



#### per la tua impronta ecologica

- hai già scelto l'energia pulita
- hai già scelto bollett@mail
- **puoi ridurre i tuoi consumi fino all'83% acquistando un kit di lampadine LED su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)**

#### per il tuo profilo

- domiciliazione bancaria
- bollett@mail
- **registrato all'Area Clienti**
- recapiti di contatto

Per completare il tuo profilo accedi all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) oppure chiama il Numero Verde **800 199 955**

#### nell'Area Clienti puoi:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- consultare la guida alla bolletta al link: [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida) per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

#### consumo

**564 kWh**

i consumi fatturati sono il 24 % in meno rispetto allo stesso periodo dello scorso anno



la modalità di pagamento che hai scelto è

**Addebito diretto in conto corrente c/o BANCA CARIGE SPA - CASSA DI RISPARMIO DI GENOVA E**

rif. mandato  
**0000000000000000000000006019958518001**

### COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



**ONLINE / INFOPOINT  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)**

**POSTA  
A2A Energia  
Corso di Porta Vittoria 4  
20122 Milano**

**SPORTELLO  
Via F. Sforza 12 - Milano  
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)**

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito: [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) cerca quello più vicino a te!

#### TELEFONO

**800 199 955** da rete fissa gratuito  
**0282841 510** da cellulare/estero a pagamento  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

#### SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'

**803 500**  
Rete Enel Distribuzione Elettricità

## COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	58,57 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	18,54 €
Spesa per oneri di sistema:	23,59 €
Arrotondamento precedente:	0,35 €
Arrotondamento attuale:	-0,82 €
Totale imposte e IVA:	19,77 €

**TOTALE BOLLETTA: 120,00 €**

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 07.2020	9,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 08.2020	9,00 €

### DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 10 %	109,52 €	10,95 €
Importo fuori campo IVA	-0,47 €	
Importo fuori campo IVA	18,00 €	
<b>ACCISE (kWh)</b>	<b>€/kWh</b>	<b>IMPORTO</b>
388	0,0227000000	8,82 €

**Hai dubbi sulle voci fatturate?** Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida)

## COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 00000000000044967

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F1	16.652	Rilevata	16.714	Rilevata	62 kWh	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F2	15.888	Rilevata	15.954	Rilevata	66 kWh	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F3	30.262	Rilevata	30.370	Rilevata	108 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F1	4.212	Rilevata	4.231	Rilevata	19 kvarh	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F2	4.412	Rilevata	4.426	Rilevata	14 kvarh	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F3	8.398	Rilevata	8.425	Rilevata	27 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F1					1,900 kW	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F2					2,360 kW	Effettivo
31.05.2020	30.06.2020	Fascia oraria F3					2,596 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F1	16.714	Rilevata	16.806	Rilevata	92 kWh	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F2	15.954	Rilevata	16.034	Rilevata	80 kWh	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F3	30.370	Rilevata	30.526	Rilevata	156 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F1	4.231	Rilevata	4.261	Rilevata	30 kvarh	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F2	4.426	Rilevata	4.449	Rilevata	23 kvarh	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F3	8.425	Rilevata	8.485	Rilevata	60 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F1					2,432 kW	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F2					2,668 kW	Effettivo
30.06.2020	31.07.2020	Fascia oraria F3					2,648 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	154 kWh	146 kWh	264 kWh	564 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	154 kWh	146 kWh	264 kWh	564 kWh

## LA TUA FORNITURA

### Dati

Intestatario del contratto:

PAVAN LUIGINA

Codice fiscale

PVNLGN52M65M048P

Recapiti di contatto

tel. 3470416636

@mail lu.pavan@libero.it

### Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E33251924

Indirizzo di fornitura:

VIA BORGO SAN GIOVANNI 23 -  
30016 JESOLO VE

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia offerta

Prezzo Sicuro Verde Monoraria x 2 anni

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Bimestrale

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 1.081 kWh

Fascia F2: 954 kWh

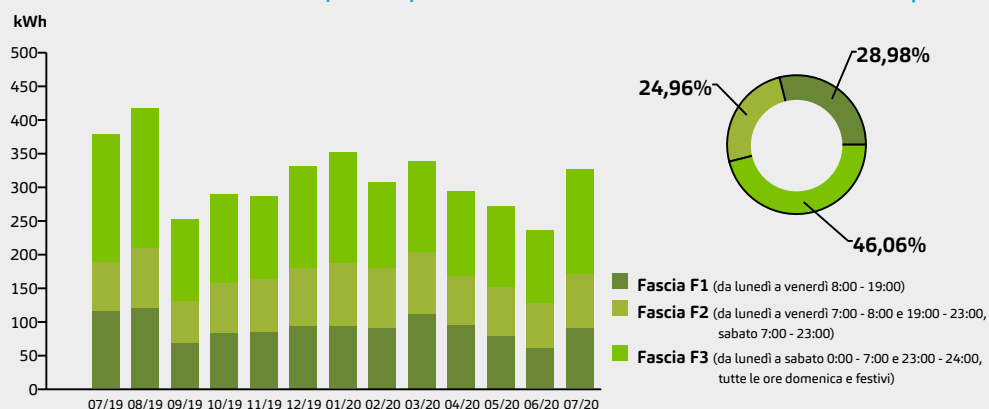
Fascia F3: 1.662 kWh

Data attivazione della fornitura

01/08/2020

**DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie**

**Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia**



**DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA**

mese	08/2019	09/2019	10/2019	11/2019	12/2019	01/2020	02/2020	03/2020	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020
kW	3,928	2,864	2,924	2,732	2,896	2,616	2,900	2,824	2,696	2,720	2,596	2,668

## PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

**In caso di mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

**In caso di sospensione la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto.** Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrattandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

## COMUNICAZIONI IMPORTANTI



**Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.**

**Dal 15 dicembre 2009 il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.**

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Il POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

**Le componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

**Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.**

**La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

## COSTI MEDI UNITARI

**Costo medio unitario della bolletta: 0,21 €/kWh**

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

**Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo**, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

**Costo medio unitario della materia energia: 0,10 €/kWh**

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo**, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

## COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it))
- Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
- Su [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it)
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

## INFORMATIVA PRIVACY

Ti invitiamo a prendere visione dell'Informativa Privacy aggiornata, disponibile sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

## CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **il mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2017 e 2018 di seguito riportati:**

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2018*	Anno 2017	Anno 2018*	Anno 2017
- Fonti rinnovabili	33,56%	24,24%	40,83%	36,42%
- Carbone	13,82%	16,22%	12,47%	13,69%
- Gas naturale	44,52%	51,19%	39,06%	42,63%
- Prodotti petroliferi	0,59%	0,89%	0,54%	0,76%
- Nucleare	4,10%	4,00%	4,11%	3,62%
- Altre fonti	3,39%	3,45%	2,99%	2,88%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2018 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it)

**Mix energetico del contratto sottoscritto:**

**Energia A2A 100% rinnovabile certificata con garanzia d'origine ai sensi della regolazione vigente dell'ARERA.**

## TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

**Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

## INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : [customersatisfaction.aen@a2a.eu](mailto:customersatisfaction.aen@a2a.eu)